

Sosiaalinen media koulutuksen tiedotuksessa, neuvonnassa ja ohjauksessa 30.8.2010

# Sulautuva ohjaus ja neuvonta opiskelijan tueksi

Tiina Pyrstöjärvi ja Leila Saramäki

Koulutus- ja kehittämispalvelu Aducate, Avoin yliopisto  
Virtukampus - hanke <http://virtukampus.fi>

---

## Virtuaaliset tiedotus-, neuvonta- ja ohjauspalvelut aikuisopiskelijan tukena –pilotin tavoitteet

- kehittää palveluita nykyistä laajemmalle kohderyhmälle
- testata ja kehittää uusia virtuaalisia ja yhteisöllisiä työkaluja (sosiaalinen media)
- löytää uusia ja laajemmin hyödynnettäviä toimintamalleja ohjaukseen ja opiskelija tueksi
- verkostoitua, tuomalla eri yhteistyötahojen ohjaajat teknologian avulla yhteen
- <http://virtukampus.fi/>

virtukampus



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007-2013

---

# Sulautuva ohjaus

vrt. Blended Learning - sulautuva opetus

Blended Councelling - sulautuva ohjaus:

" Ajattelutapa, jossa ohjaus suunnitellaan saumattomasti osittain verkossa, osittain kasvokkain tapahtuvaksi"

" Ajattelutapa, jossa teknologia sulautetaan luontevaksi ja suunnitelmalliseksi kokonaisuudeksi lähiohjauksen rinnalle"



---

# Virtuaaliset tiedotus-, neuvonta- ja ohjauspalvelut opiskelijan tukena -pilotti

Kyselyn tulos toimijoilta

*" Monipuolisuus ja opintojen tuen saatavuus paranee, kun neuvonta- ja ohjaustyössä hyödynnetään verkkoa ja sosiaalista mediaa. Se tuo kaivattua joustavuutta ja antaa uusia opiskelijälähtöisiä mahdollisuuksia neuvonta- ja ohjaustyöhön".*

Kyselyn tulos opiskelijoilta

*"Ohjaus- ja neuvontapalveluiden tulisi olla helposti saatavilla, oikeaan aikaan ja erilaisilla keinoilla. Sähköposti, verkko-oppimisympäristö sekä henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta tuntuvat mieluisimmilta tavoilta."*

---



---

# Opiskelijan ohjauksessa ja neuvonnassa on tärkeintä

- opintojen sujuvuus
- opintojen suunnittelu
- tiedotus, neuvonta ja ohjaus oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa; palveluiden saatavuus
- opiskelijalle sopiva tapa saada ohjausta ja tukea
- opiskelijan tarpeet ja esteettömyys huomioiden
- tarjota tukea heille, jotka eivät osaa sitä itse kysyä



# Avoimen yliopiston ohjaus- ja neuvontapalvelut

	Ennen opiskelua	Opintojen alussa	Opintojen aikana	Opintojen lopussa
Ohjaus- ja neuvontapalvelut	Www-sivut Opetustarjontaoppaat Esittelyt, infot, messut Verkkoyhteisö (facebook) Blogi	Johdantoluennot (live, tallenne, videoneuvottelu Adobe Connect Pro = acp) Oppimisalusta (moodle) Opiskelutaitoillat, Wiki, verkkoyhteisö	Moodle Www-sivut Uutiskirje Vertaistuki Tuutorointi Verkkoyhteisö (facebook)	Www-sivut Uutiskirje Seuraavien opintojen markkinointi Verkkoyhteisö (facebook)
Koulutussihteerit	Tiedottaminen, neuvonta	Tiedottaminen, neuvonta	Tiedottaminen, neuvonta	Tiedottaminen, neuvonta
Suunnittelijat	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, HOPSIT	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, HOPSIT, erityisohjaus	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus
Opinto-ohjaajat	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, erityisohjaus	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, HOPSIT, erityisohjaus	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, HOPSIT, erityisohjaus	Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus
Miten?	Sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median työkaluilla	Sähköpostitse, puhelimitse, moodlen kautta, acp:n välityksellä, sosiaalisen median työkaluilla	Sähköpostitse, puhelimitse, moodlen kautta, acp:n välityksellä, sosiaalisen median työkaluilla	Sähköpostitse, puhelimitse, moodlen kautta, acp:n välityksellä, sosiaalisen median työkaluilla
Eryistä huomioitavaa!	Miten helpottaa "ensimmäistä askelta" Aktiivinen, oikea-aikainen markkinointi Helppo lähestyttävyyys Selkokieliisyys Kannustus	Aloittamisen tukeminen korostuu Opiskelijalle tietoa, mistä neuvoja, apua, tukea Ryhmäohjaus	Ohjausta tarvittaessa Tiedottamista muutoksista Aktiivinen läsnäolo	Aktiivinen markkinointi muista opinnoista, kannustus jatkamiseen Palaute, arviointi



## Opiskelijan tueksi -neuvontaa ja ohjausta joka tilanteessa, paikan päällä tai verkossa

Palveluiden itsenäinen tai ohjattu/tuettu käyttö

Arvioi oppimistasi ja anna palautetta.  
Kysy muista opiskelumahdollisuuksista.

OPINTOJEN LOPUSSA

Ota yhteyttä  
Avoimen yliopiston  
neuvonta- ja  
ohjauspalveluihin:

Jaa opiskelukokemuksia tuutorisi ja opiskelijoiden kanssa verkko-yhteisössä tai kasvotusten.  
Anna palautetta.  
Tule ohjaukseen - paikan päälle tai videoneuvotteluna.  
Seuraa www-sivujamme ja verkko-oppimisympäristöä  
Osallistu johdantoluennolle tai videoneuvotteluihin  
Suunnittele ja tee henkilökohtainen opetussuunnitelma (HOPS)

OPINTOJEN AIKANA

koulutussihteerit  
suunnittelijat  
opinto-ohjaajat

OPINTOJEN ALUSSA

Tutustu www-sivuihimme, oppaisiimme ja uutiskirjeisiimme.  
Osallistu opintofooihin.  
Ota meihin yhteyttä.  
Seuraa verkko-yhteisöämme Facebookissa.

ENNEN OPINTOJA

TIEDOTUS NEUVONTA OHJAUS / erityisohjaus

Opintojen suunnittelu, tiedotus, neuvonta ja ohjaus oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa  
verkon välityksellä tai kasvotusten  
esteettömyys huomioiden

---

# Sulautuva ohjaus Itä-Suomen yliopiston Avoimessa yliopistossa

## Verkon välityksellä tai kasvotusten

- Ohjaus, erityisohjaus

opinto-ohjaajat

suunnittelijat

- Neuvonta

suunnittelijat

opinto-ohjaajat

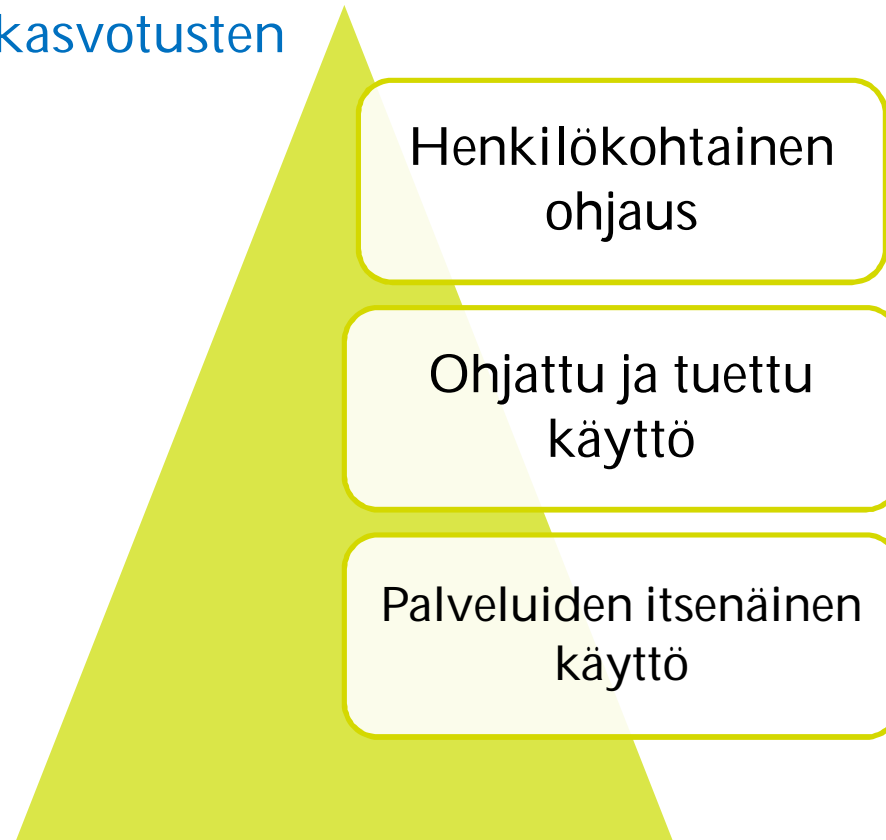
- Tiedotus

koulutussihteerit

suunnittelijat

opinto-ohjaajat

tuutorit



KIITOS!

Lähdeviitteitä

[virtukampus.fi](http://virtukampus.fi)

<http://www.uef.fi/avoinyliopisto>

*Niemi Marja-Liisa (2008), Avoimen yliopiston opiskelijoiden ohjaus - Ohjaus- ja neuvontapalvelut opintojen ohjauksen tukena*

*Vuorinen Raimo (2006), Internet ohjauksessa vai ohjaus internetissä*

[www.aducate.fi](http://www.aducate.fi)  
[www.uef.fi](http://www.uef.fi)

# Sosiaalinen media koulutuksen tiedotuksessa, neuvonnassa ja ohjauksessa 30.8.2010

- klo 13-13.05      Avaus
- klo 13.05 – 13.45      Sosiaalisen median käyttöönotto vaiheittain, Harto Pönkä
- klo 13.45 – 14      Millaisia mahdollisuuksia sosiaalisesta media antaa?  
Taina Rytönen- Suontausta

## TAUKO

- klo 14.15 - 15.45      Case-esittelyjä ( 20 min esitykset):  
Sulautuva ohjaus ja neuvonta opiskelijan tueksi, Tiina  
Pyrstöjärvi, Leila Saramäki, Itä-Suomen yliopisto, Aducate  
Facebook tiedotuksessa ja vertaisyhteisönä, Kuopion  
kesäyliopisto Soili Meklin  
NING aktiivisen opiskelijuuden välineenä, Savonia- AMK  
Hannu Viitala
- Osallistujien kokemuksia ja tulevaisuuden näkymiä, yhteenveto.